

LA GESTIONE ANALITICA DELLE COMMESSE DI SERVIZI

1) PREMESSA

Fino ad a ora, abbiamo esaminato come:

- inserire l'ordine di una commessa;
- segnalare al programma che la commessa è stata completata;
- inviare la commessa in coda per la fatturazione;
- fatturare la commessa.

Come è ovvio, tra il ricevimento dell'ordine, ed il completamento della commessa, vi è la produzione del bene, o del servizio, commissionato.

Nel corso di questo capitolo, vedremo come pianificare le attività da svolgere per l'esecuzione di una commessa e come verificare gli scostamenti tra i tempi pianificati ed i tempi effettivi. Vedremo, altresì, come misurare i costi sostenuti per la produzione di ogni singola commessa.

2) OPERAZIONE PRELIMINARE 1: IL CARICAMENTO DELL'ANAGRAFICA ADDETTI

Per poter effettuare un controllo di gestione, dobbiamo caricare l'anagrafica degli addetti, in cui inseriremo tutti coloro che possono intervenire nello svolgimento delle varie fasi di produzione (operari, impiegati, soci collaboratori, etc.).

Dal menu TUTTE LE ANAGRAFICHE / PRODUZIONE, selezioniamo il comando ADDETTI.



Qui, inseriamo le anagrafiche di operari, impiegati, soci, collaboratori, etc., specificando per ciascuno il costo orario medio, o in alternativa, un onere figurativo.

Codice	Nome addetto	Costo orario
vergin	Verdi Gino	€ 10,00
rusmon	Russo Monia	€ 12,00
giusim	Giusto Simone	€ 15,00
		€ 0,00

3) OPERAZIONE PRELIMINARE 1: IL CARICAMENTO DELL'ANAGRAFICA FASI DI PRODUZIONE

Dal menu TUTTE LE ANAGRAFICHE / PRODUZIONE, selezioniamo il comando FASI DI PRODUZIONE.



Qui, carichiamo tutte le fasi di produzione svolte dall'azienda per le diverse tipologie di beni e/o servizi prodotti.

Anagrafica fasi di produzione	
Fasi di produzione	Ord.to
Progettazione siti web	10
Sviluppo siti web	20
Collaudo siti web	30
Assemblaggio computer	100
Collaudo computer	110
	0

Nella colonna ORDINAMENTO, inseriamo un numero intero per l'ordinamento logico delle varie fasi.

4) IL CARICAMENTO DELLE ATTIVITA' GIORNALIERE

Come noto, i costi diretti di una commessa relativa ad una prestazione di servizi sono costituiti, essenzialmente, dal costo del personale direttamente imputabile alla produzione della commessa.

Pertanto, per poter calcolare il costo diretto di ogni singola commessa, dobbiamo registrare i tempi occorsi per l'espletamento delle diverse fasi di produzione.

Ipotizzando di aver già provveduto alla registrazione dell'ordine, per registrare le attività svolte per la produzione di una commessa relativa alla realizzazione di un sito web, dal menu GESTIONE E CONTROLLO ATTIVITA', selezioniamo il comando FORNITURA DI SERVIZI.



Il programma ci mostra l'elenco dei servizi commissionati.

Gestione pratiche		Registra un contatto con un cliente	Inserisci una nuova pratica
Scadenza	Cliente	Pratica da svolgere / descrizione	Responsabile della pratica
30/09/2010	Rossi Carlo	Costruzioni siti WEB	[Redacted]
	Pratica fatturabile: SI		In coda fatturazione: NO Emessa fattura: NO
30/09/2010	Caporali Mirko	Costruzioni siti WEB	[Redacted]
	Pratica fatturabile: SI		In coda fatturazione: NO Emessa fattura: NO
15/09/2010	Bianchi Mario	Costruzioni siti WEB	[Redacted]
	Pratica fatturabile: SI		In coda fatturazione: NO Emessa fattura: NO

Quindi, cliccando sul pulsante di dettaglio (lente d'ingrandimento), entriamo nel dettaglio della commessa per la quale registrare le attività giornaliere svolte.

BENE (O SERVIZIO) COMMISSIONATO: COSWEB - COSTRUZIONI SITI WEB												
Fatturazione			Magazzino / lotto			Gestione e controllo attività						
Descrizione	Contabilizzazione	Magazzino movimentato	Lotto	Commessa	Fasi di produzione	Materiali impiegati	Stato della commessa	Annotazioni				
Causale	Fase	Data	Ora inizio	Ora fine	Tempo (h.)	Addetto	Costo orario	Costo	OK			
Attività svolta	Progettazione siti web	02/08/2010	9.00	11.00	2,00	giusim	Giusto Simone	€ 15,00	€ 30,00	<input type="checkbox"/>		
Attività svolta	Progettazione siti web	02/08/2010	14.00	15.00	1,00	giusim	Giusto Simone	€ 15,00	€ 15,00	<input checked="" type="checkbox"/>		
Attività svolta	Sviluppo siti web	03/08/2010	9.00	13.00	4,00	rusmon	Russo Monia	€ 12,00	€ 48,00	<input type="checkbox"/>		
Attività svolta	Sviluppo siti web	03/08/2010	14.00	18.00	4,00	rusmon	Russo Monia	€ 12,00	€ 48,00	<input type="checkbox"/>		
Attività svolta	Sviluppo siti web	04/08/2010	9.00	11.00	2,00	rusmon	Russo Monia	€ 12,00	€ 24,00	<input type="checkbox"/>		
Attività svolta	Sviluppo siti web	04/08/2010	15.00	16.00	1,00	vergin	Verdi Gino	€ 10,00	€ 10,00	<input checked="" type="checkbox"/>		
Attività svolta	Collaudo siti WEB	05/08/2010	9.00	11.00	2,00	giusim	Giusto Simone	€ 15,00	€ 30,00	<input checked="" type="checkbox"/>		
Attività svolta										<input type="checkbox"/>		
VALORI A PREVENTIVO:			0,00				€ 0,00					
VALORI A CONSUNTIVO:			16,00				€ 205,00					
DIFFERENZE:			16,00				€ 205,00					

Come possiamo osservare dalla slide, nel nostro esempio abbiamo ipotizzato che, per la realizzazione del sito web commissionato, le fasi di produzione si sono così articolate:

- l'attività di progettazione è stata svolta da Giusto Simone in data 02/08/2010 in due riprese, dalle 09.00 alle 11.00, e dalle 14.00 alle 15.00;
- l'attività di sviluppo è stata svolta in 4 riprese nei giorni 3 e 4 agosto da Russo Monia e Verdi Giulio;
- l'attività di collaudo è stata svolta in un'unica ripresa da Giusto Silvia in data 05/08/2010.

Osserviamo, inoltre, il flag "OK" (campo facoltativo), il quale segnala se la fase di produzione corrispondente è completata, o meno.

Ad esempio, in corrispondenza della fase di sviluppo operata da Russo Monia in data 03/08/2010, il flag non è marcato poiché la fase di sviluppo NON è ancora completata, tanto che saranno necessarie altre 3 riprese. Il flag è invece marcato in corrispondenza della fase di sviluppo operata da Verdi Giulio in data 04/08/2010: infatti non vi saranno altre riprese della fase di sviluppo.

Infine, osserviamo i campi posizionati in fondo alla maschera.

Lì, troviamo il riepilogo dei tempi occorsi per la produzione della commessa, nonché il costo complessivamente sostenuto per la "manodopera diretta". Nel nostro esempio, i costi del personale direttamente imputabili alla realizzazione del sito web ammontano a 205,00 EURO.

5) IL CAMPO "TEMPO"

Per concludere, vale la pena osservare il contenuto del campo TEMPO, che come è ovvio riporta la il tempo occorso per lo svolgimento delle fasi di produzione.


Causale	Fase	Data	Ora inizio	Ora fine	Tempo (h.)
Attività svolta	Progettazione siti web	02/08/2010	9.00	11.00	2,00

Qui, ad esempio, riporta "2", poiché l'attività di progettazione si è protratta dalle ore 09.00 alle ore 11.00, e cioè, per 2 ore.

Per non fare confusione, è bene precisare che il tempo è espresso in termini percentuali, vale a dire che:

- 1 corrisponde ad un'ora;
- 0,5 corrisponde alla metà di un'ora, cioè a 30 minuti;
- 0,10 corrisponde ad un decimo di ora, cioè a 6 minuti.

- E così, via...

Descrizione	Contabilizzazione	Magazzino movimentato	Lotto	Commessa	Fasi di produzione	
Causale	Fase	Data	Ora inizio	Ora fine	Tempo (h.)	
Attività svolta	 Progettazione siti web	02/08/2010	9.00	9.06	0,10	